



UPPSALA  
UNIVERSITET

Box 256  
SE-751 05 Uppsala

Besöksadress:  
S:t Olofsgatan 10 B

Handläggare:  
Mia Lindegren

Telefon:  
018-471 62 96

Telefax:  
018-471 79 10

[www.uu.se](http://www.uu.se)

[Mia.Lindegren@uadm.uu.se](mailto:Mia.Lindegren@uadm.uu.se)

## BESLUT

2013-11-29 UFV 2013/1313

### **Automatiserad vidarebefordring av inkommande e-post till myndigheten, till extern e-posttjänst**

#### **Bakgrund**

I samband med Uppsala universitets byte av e-postsystem (till Microsoft Exchange) har frågan om möjlighet till vidarebefordring av e-post aktualiserats. Drygt 10 % av de anställda och övrigt verksamma vid universitetet vidarebefordrar automatiskt eller flyttar på annat automatiserat sätt, inkommen e-post till en extern e-posttjänst utanför myndigheten. Detta har varit möjligt med universitetets tidigare e-postsystem då det funnits en funktion i behörighetssystemet som givit användare möjlighet att själva ställa in vidarebefordring.

Det nya e-postsystemet tillåter inte automatiserad vidarebefordring utanför organisationen som standard. Det går, tekniskt, att förändra inställningarna och därmed möjliggöra automatiserad vidarebefordring. En sådan förändring påverkar universitetet på flera sätt. Dels är det en säkerhetsfråga och dels en fråga om hantering av allmänna handlingar och avslutningsvis en myndighets-/varumärkesfråga.

Genom automatiserad vidarebefordring av e-post finns en uppenbar risk att universitetet inte kan uppfylla regelverket rörande myndighetens hantering av allmänna handlingar (främst tryckfrihetsförordningen, offentlighets och sekretesslagen och arkivlagen). Om vidarebefordring av e-post sker och en anställd svarar från ett annat e-postkonto finns en uppenbar risk att dessa handlingar inte går att återfinna, vilket då innebär att lagstiftningen inte följs.

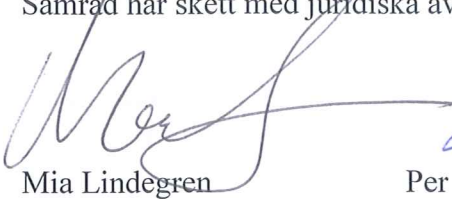
Genom vidarebefordring av e-post ökar riskerna för exempelvis hackerattacker och så kallat nätfiske, där universitetet och dess anställda riskerar att förlora lagrad data.

Om en anställd vid Uppsala universitet svarar på e-post från ett annat e-postkonto än universitetskontot är det inte tydligt för mottagaren i vilken egenskap som det sker, eftersom svaret inte kommer från en uu.se e-postadress.

#### **Beslut**

Mot bakgrund av ovan angivna skäl mot att tillåta

vidarebefordring av e-post beslutar undertecknad att  
automatiserad vidarebefordring av e-post inte ska vara möjlig.  
Samråd har skett med juridiska avdelningen.



Mia Lindegren



Per Abrahamsson