



UPPSALA
UNIVERSITET

UFV 2013/907

Mobila enheter

Regler och rekommendationer

Mobiltelefoner
Smarta mobiltelefoner
Surfplattor

Fastställd av IT-chefen 2013-09-20
Version 1.0

Innehållsförteckning

1. Mobila enheter – Regler och rekommendationer	3
1.1. Bilagor	3
2. Definitioner	3
2.1. Enkla mobiltelefoner	3
2.2. Smarta mobiltelefoner (smartphones)	3
2.3. Surfplatta, pekdator	3
2.4. Tillverkare och operativsystem	3
3. Support och användarstöd	3
4. Säkerhet	4
5. Mobilabonnemang	4
6. Ordlista	5

1. Mobila enheter – Regler och rekommendationer

Detta dokument har tagits fram för att tydliggöra krav för att säkerställa att myndighetens information inte försvinner, att säkerheten håller bestämd nivå och att användarstödet ska kunna bedrivas effektivt. IT-chefen ansvarar för dessa regler och att de uppdateras efter behov.

1.1. Bilagor

Bilaga 1, Regler och rekommendationer

Bilaga 2, Inställningar som ska utföras innan leverans till användaren

Bilaga 3, Rekommenderade program

2. Definitioner

2.1. Enkla mobiltelefoner

Enkla mobiltelefoner som endast kan användas för att ringa telefonsamtal och för att skicka/få SMS behöver inte samma skydd. Grundregeln är att om mobiltelefonen tekniskt/praktiskt berörs av en regel så ska den regeln följas/uppfyllas.

2.2. Smarta mobiltelefoner (smartphones)

Med smart mobiltelefon menas mobiltelefoner med fler användningsområde än definierat som enkel mobiltelefon. Smarta mobiltelefoner kan användas för allt fler uppgifter och använder väldigt ofta anslutning till Internet. Idag finns i huvudsak tre plattformar för smarta mobiltelefoner; iOS (iPhone), Android (flera versioner) och Windows Mobile. Även Symbian finns men i minskande andel.

2.3. Surfplatta, pekdator

Idag finns i huvudsak tre plattformar för surfplattor; iOS (iPad), Android (flera versioner) och Microsoft Windows (flera versioner).

Dessa enheter och plattformar är idag under stark utveckling och det finns små möjligheter att fastställa någon långvarig standard.

2.4. Tillverkare och operativsystem

Apple ansvarar för iOS som används i iPhone och iPad.

Microsoft ansvarar för Windows (flera versioner) som används i både smarta telefoner och i surfplattor.

Android är open source där de flesta tillverkare som använder Android lägger till egna funktioner som ofta påverkar användargränssnittet på deras modeller. Android finns i en mängd olika versioner för smarta mobiltelefoner och surfplattor.

Nokia ansvarar för Symbian vilket fortfarande har många användare, även om Symbian i princip slutat säljas.

iOS och Android dominerar för tillfället marknaden i Sverige och användandet vid universitetet.

3. Support och användarstöd

Idag finns användarstöd för smartphones och surfplattor i HelpDesk. På HelpDesks webbsidor finns instruktioner om hur e-postprogram, nätverk, mm ställs in av och för användare.

Campus-IT eller institutions-IT ansvarar för vilken support som ges vid campus respektive institution.

4. Säkerhet

Om information lagras i enheten är det viktigt att den ges adekvat skydd och att hanteringen av enheterna görs på ett sådant sätt att exponeringen av den minskar.

Enheten ska skyddas så att den inte kommer i orätta händer. En förlorad eller manipulerad enhet kan också leda till ytterligare problem för universitetet förutom informationsförlust. Enheten kan komma att användas som språngbräda för vidare attacker in i universitetets interna nätverk och resurser. Beroende på angriparens syfte kan detta leda till ytterligare allvarigare informationsförluster, tillgänglighetsproblem vid virusattacker, förlust av förtroende gentemot interna och externa samarbetspartners.

Enheter ska skyddas med antivirus-program. Dessa finns att tillgå från Apple App-store, Microsoft Marketplace, Android Google Play samt Nokia Appar.

Program som väljs för detta ändamål bör kunna användas för att lokalisera en enhet, låsa och radera den via internet.

Enheter som inte längre får säkerhetsuppdateringar av tillverkaren av enheten får ej anslutas till universitetets nät och/eller tjänster.

5. Mobilabonnemang

Universitetet tillhandahåller inte tjänsteabonnemang för GSM/3G/4G (mobilt bredband och/eller datapaket) till privatägd enhet.

Mobilabonnemang kan fås med eller utan datapaket för internettjänster. Detta ska inte förväxlas med sk. ”Mobilt bredband” som är en annan tjänst i teleoperatörernas utbud.

Om en smart mobiltelefon valts måste även ställning tas till frågan om hur mycket den kommer att användas för internettjänster, t ex e-post, kalender, webbsurfning mm. De abonnemang som finns har väldigt olika pris för dataöverföring (internettjänster). Det kan vara kostnadseffektivt att välja att lägga till ett datapaket som ger ett fast pris för en fast mängd dataöverföring.

Surfplattor kan ofta kompletteras med ett mobilt internetabonnemang.
Surfplattor kan oftast inte använda GSM/3G/4G för telefonsamtal.

De mobilabonnemang som universitetet kan använda finns presenterade på <http://uadm.uu.se/iti/telefoni/tjanster/mobilt>

6. Ordlista

3G	En mobiltelefonnätsteknik som har datoröverföring i upp till 14,2 Mb/s.
4G	En mobiltelefonnätsteknik som har datoröverföring i upp till 100 Mb/s.
Android	Det operativsystem som finns i mobiltelefoner och surfplattor från flera tillverkare. Android OS kommer från Google.
Android Market Play	Den Google-butik på internet som Android-enheter ansluter till för att ladda ned appar.
APN	Access Point Name. Inställningen ska göras för att få internetanslutning i sin enhet. Den fås av teleoperatören och är namnet på deras accesspunkt i telenätet som du är tillåten att använda.
Appar	Applikationer, program som du kan använda i en smartphone och/eller surfplatta.
AppStore	Den Apple-butik på internet som iOS-enheter ansluter till för att ladda ned och köpa appar.
Bakgrundsdata	Om detta är PÅ tillåts program i enheten att ansluta till Internet 'i bakgrunden' när de så önskar. T ex e-post kan hämtas och läggas i enhetens inkorg utan att du själv startat den hämtningen.
Bluetooth	En teknik som ger möjlighet att ansluta enheter som är nära varandra med radiotrafik. Räckvidden är oftast mindre än 10 meter. Lämplig för t ex anslutning av headset, överföring av data mellan två geografiskt nära enheter.
Datapaket	Ett abonnemang som ger en viss mängd datoröverföring via mobil-avtalet. Det används när tillgång till WLAN inte finns.
Eduroam	eduroam (education roaming) är ett säkert trådlöst nätverk som finns vid många universitet i världen. Anställda och studenter från Uppsala universitet kan ansluta till eduroam oavsett var i världen de befinner sig. Mer information finns på www.eduroam.org och www.eduroam.se .
Enkel mobiltelefon	I detta dokument avses mobiltelefoner som ha enklare funktioner som att ringa, skicka och ta emot SMS.
Google Play	Den Google-butik på internet som Android-enheter ansluter till för att ladda ned och köpa appar.
GPRS	General Packet Radio Service. En teknik för att överföra datatrafik på GSM-mobilnätet.
GPS	Global Positioning System. Ett system som använder satelliter för att bestämma enhetens geografiska position.
GSM	En mobiltelefonnätsteknik som har långsam datoröverföring.
iOS	Det operativsystem som finns i mobila enheter från Apple.
Jailbreak	Att bryta tillverkarens lås och ge sig själv rätt att modifiera enhetens operativsystem, byta det eller på andra sätt ändra systemets funktion.
Microsoft Windows	Windows är ett operativsystem som finns i många versioner. En del är riktade mot mobila enheter som mobiltelefoner och surfplattor.
Microsoft Marketplace	Den Microsoft-butik på internet som Windows-enheter ansluter till för att ladda ned och köpa appar.
Mobiltelefon	I detta dokument delas de in i två kategorier, enkla mobiltelefoner och smarta

	mobiltelefoner.
Nokia Appar	Den Nokia-butik på internet som Symbian-enheter ansluter till för att ladda ned och köpa appar.
Play butik	Se Google Play
Roaming	Funktionen som gör att du kan använda din enhet i andra länder med andra teleoperatörer. Du kan bara använda utländska teleoperatörer som din svenska leverantör har avtal med.
Roota	Att bryta tillverkarens lås och ge sig själv rätt att modifiera enhetens operativsystem, byta det eller på andra sätt ändra systemets funktion.
Smart mobiltelefon (Smartphone)	I detta dokument avses mobiltelefoner som har mer avancerade funktioner för e-post, webbläsare, appar mm.
SIM-kort	Subscriber Identity Module kort. Ett kort med en datorkrets som innehåller teknisk identitet för mobilabonnemanget. Finns idag i två storlekar; standard-SIM och micro-SIM. Kretsen i sig är samma på dessa men plasten som utgör resten av kortet är mindre på micro-SIM.
WiFi	Se WLAN.
WLAN	Wireless Local Area Network, kallas också WiFi. Trådlöst datornätverk. Det finns flera standarder Vanligast är: 802.11a Upp till 300Mb/s, 5.0 GHz 802.11b 11Mb/s, 2,4 GHz 802.11g Upp till 54Mb/s, 2,4 GHz 802.11n Upp till 300Mb/s, 2,4 GHz och 5,0 GHz 802.11ac Ny standard på väg med xGb/s, 5.0 GHz WLAN-trafik använder inte telefonens/surfplattans mobilabonnemang.

Regler och rekommendationer för universitetsägd mobil enhet

- Enheten får inte lämnas fysiskt obevakad på osäker plats, t ex. hotellrum, i bil etc. Om förlust av enhet sker ska du omgående byta lösenorden A, B och C som används till ditt UU-id (AKKA-id, CAS-id). Kontakta HelpDesk om du behöver hjälp.
Om förlust av enhet sker ska detta skyndsamt anmälas till universitetet, HelpDesk 018-471 7890, helpdesk@uu.se.
- Lösenordskydda enheten så att den blir låst när skärmläckaren är aktiv. Använd starkt lösenord.
- Uppdatera enheten ofta, så fort tillgängliga uppdateringar finns.
- Enheter som inte längre får säkerhetsuppdateringar av tillverkaren av enheten får ej anslutas till universitetets nät och/eller tjänster.
- Enheten får inte modifieras i form av jailbreak, rootas eller motsvarande.
- Det är inte tillåtet att modifiera enheten på sätt som förhindrar universitetet att hantera enheten med klienthanteringssystem.
- Lagra inte känsliga data eller dokument med personuppgifter i moln-tjänster.
- Öppna inte SMS/MMS från okända avsändare, klicka inte heller vidare på länkar som skickats från okända personer/avsändare. Avaktivera automatisk öppning av meddelanden.
- Undvik att exponera telefonnumret i sammanhang som inte är arbetsrelaterade. Lägg till exempel inte upp det arbetsrelaterade telefonnumret på Facebook.
- Internetsurfing får endast ske i enlighet med universitetets regler.
- Installera endast de applikationer som det finns ett behov av.
- Stäng av de funktioner du inte behöver för stunden, t.ex. WLAN, Bluetooth, GPS, Datatrafik etc. Detta minskar enhetens exponering och sparar dessutom batteri.
- Undvik att lägga upp bilder tagna med enheten på allmänt tillgängliga sidor på Internet. Bildfiler innehåller ofta mycket information om bilden, t ex plats, tid mm.
- Koppla inte upp enheten mot okända oskyddade trådlösa nätverk. Om du uppmanas att starta om enheten efter att Bluetooth eller WiFi varit aktiverat ska detta inte göras - kontakta din IT-avdelning (eller motsvarande) för hjälp.
- Byt inte SIM-kort i enhet för att använda den för privata ändamål som inte följer universitetets regler.
- Radera regelbundet information som inte längre behövs. Överför information till annan lagring vid behov.

Regler och rekommendationer för privatägd enhet som är ansluten till universitetets tjänster.

Privatägda enheter som används till att ansluta till universitetets tjänster, som t ex e-post, kalender mm, ska följa dessa regler. Detta för att olovligt nyttjande av universitetets tjänster ska förhindras.

Regler för eventuell ersättning för användning av privat utrustning i tjänsten hittas i dokumentet *Personalförmåner*, (Dnr: UFV 2006/1650).

Regler

- Håll fysisk kontroll över enheten, lämna den inte obevakad på allmän plats eller synlig i t. ex. bil. Om förlust av enhet sker ska du omgående byta lösenorden A, B och C som används till ditt UU-id (AKKA-id, CAS-id). Kontakta HelpDesk om du behöver hjälp. Om förlust av enhet sker ska detta skyndsamt anmälas till universitetet, HelpDesk 018-471 7890, helpdesk@uu.se.
- Lösenordskydda enheterna så att de blir låst när skärmläckaren är aktiv. Använd starkt lösenord.

Generella rekommendationer

- Uppdatera enheten ofta, helst så fort tillgängliga uppdateringar finns.
- Enheter som inte längre får säkerhetsuppdateringar av tillverkaren av enheten får ej anslutas till universitetets nät och/eller tjänster.
- Lagra inte känsliga data eller dokument med personuppgifter som rör din tjänsteutövning i enheten eller i moln-tjänster.
- Öppna inte SMS/MMS från okända avsändare, klicka inte heller vidare på länkar som skickats från okända personer. Avaktivera automatisk öppning av meddelanden.
- Undvik att använda enheten för att surfa på osäkra Internetsidor.
- Du rekommenderas att inte roota, jailbreaka enheten, d.v.s. manipulera inte enhetens grundfunktionalitet.
- Undvik att installera program (appar) som du inte har något behov av. Läs på om vilken information och vilka funktioner i din enhet som programmet kräver tillgång till.
- Du bör stänga av de tjänster du inte behöver för stunden, t.ex. WLAN, Bluetooth, GPS, Datatrafik etc. Detta minskar enhetens exponering och sparar dessutom batteri.
- Var försiktig med att lägga upp bilder på internet tagna med enheten. Inbäddad information kan avslöja tid och plats som fotot togs. Det kan t.ex. vara direkt olämpligt att lägga upp bilder på sina barn tagna utanför dess förskola. En bild kanske inte säger så mycket, men många bilder kan sammantaget ge en god uppfattning om en persons livsvanor, information som sedan kan nyttjas som ett insteg mot personen.
- Undvik att koppla upp enheten mot okända oskyddade trådlösa nätverk.
- Välj helst ett abonnemang där skydd mot virus och skadlig kod samt möjlighet till distansradering och lokalisering ingår.
- Du bör regelbundet radera information som inte längre behövs.
- Byt omedelbart lösenord på webbtjänster om du förlorat din enhet.

Inställningar innan leverans till användaren

De som ansvarar för inköp/leverans av mobila enheter till personal vid institutionen/motsv. ska konfigurera mobila enheten med hänsyn till användarens behov och eventuellt datapaket.

Enhet med abonnemang utan datapaket

WLAN

eduroam ställs in för användaren.

E-post

Kontoinställningar för tjänste-epost

Kontakter

Kontoinställningar för tjänste-kontakter

Kalender

Kontoinställningar för tjänste-kalender

Enhet med abonnemang med datapaket

Den ska konfigureras enligt följande:

Nätverk

WLAN

eduroam ställs in för användaren.

Datapaket (internetaccess via GPRS/3G/4G) ska ställas in.

APN-inställningar

Ingen roaming för datapaket

Bakgrundsdata/Notiser får vara på.

E-post

Kontoinställningar för tjänste-epost

Automatisk/periodisk/manuell
hämtning/synkronisering/uppdatering av
e-post i enlighet med användarens behov och önskemål.

Kontakter

Kontoinställningar för tjänste-kontakter

Automatisk/periodisk/manuell
hämtning/synkronisering/uppdatering av
kontakter i enlighet med användarens behov och önskemål.

Kalender

Kontoinställningar för tjänste-kalender

Automatisk/periodisk/manuell
hämtning/synkronisering/uppdatering av
kalender i enlighet med användarens behov och önskemål.

Rekommenderade program

Denna lista innehåller program som är utan licensavgift. Några av dem finns även i betalversion som då oftast erbjuder fler funktioner.

Funktion	iOS	Android (Flera versioner)	Windows mobile (Flera versioner)	Symbian
Antivirus	-	F-secure, AVG-mobilation	F-secure AVG-mobilation	F-secure
Lokalisering, lås och radera	Hitta min Mac (inbyggt, kräver iTunes/iCloud-konto)	F-secure AVG-mobilation		F-secure
PDF	Medf. Acrobat Reader	Acrobat Reader	Acrobat Reader	Acrobat Reader
Office program	OliveOfficeBas Documents ToGo Free (ej red.)	KingsSoft Office Medf. Polaris Office (Samsung) Documents To-Go Free (ej red.) Olive Office (free)		Documents To-Go Free (ej red.)
E-post	Mail, medf.	Medf.	Medf.	Medf.
Kalender	iCal, medf.	Medf.	Medf.	Medf.
Webläsare	Medf.	Medf.	Medf.	Medf.