



PARKERINGSINFORMATION FRÅN AKADEMISKA HUS

Frågor & svar för byte av parkeringsleverantör på campus i Uppsala

För hyresgästers anställda samt studenter vid Uppsala universitet.

Innehåll

Frågor & svar för byte av parkeringsleverantör på campus i Uppsala	1
Övergripande info	1
Biljett/betalningsalternativ	2
30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang oreserverad plats	3
Kod/digital dekal	4
Parkering där särskilt tillstånd krävs, Uppsala universitet	6
Specifikt för övriga hyresgäster, utöver Uppsala universitet	7
Övrigt	7

Övergripande info

När sker övergången?

Övergången till Smart Parkering kommer att ske från och med den 23 mars 2026.

Varför sker övergången?

Övergången från Aimo Park till Smart Parkering AB sker p g a att en ny upphandling av parkeringsleverantör har genomförts av Akademiska Hus.



Vilka parkeringsytor omfattas av förändringen?

Alla parkeringsytor som fastighetsägaren Akademiska Hus ansvarar för.

Vilket parkeringsbolag ansvarar för parkeringen från och med 23 mars 2026?

Smart Parkering AB. Smart parkering nås via: 0771-80 88 80 & info@smartp.se

<https://smartp.se/>

Vart vänder jag mig om jag behöver hjälp med parkeringsfrågor?

Kontakta Smart Parkerings kundservice på antingen info@smartp.se eller 0771-80 88 80 så hjälper de dig.

Biljett/betalningsalternativ

Vilka betalningsalternativ kommer att finnas?

Parkering betalas från och med den 23 mars via Smart Parkerings egen app SmartPark, <https://smartp.se/>, sms-betalning eller Easypark appen. Smart Parkerings app SmartPark är utan extra administrationspåslag, medan användandet av Easyparks app ger ett påslag om 15 %. Merparten av biljettautomaterna på campus kommer att tas bort.

En 30 dagars biljett upphör automatiskt efter 30 dagar och betalas via betalkort. Månadsabonnemang för oreserverad plats förnyas automatiskt månadsvis. Månadsabonnemang går att betala via betalkort och faktura, även E-faktura och Autogiro.

Vad kostar det att parkera?

Priserna för att parkera ändras inte.



Biljetter som alla kan köpa:

1 h: 20 kr alla dagar kl 06-18, 10 kr kl 18-06

15 h: 80 kr alla dagar kl 06-18

Oreserverad plats, kan enbart köpas om du har giltig kod/dekal:

30 dagarsbiljett: 950 kr

Månadsabonnemang som automatiskt förnyas: 950 kr

Varför går det inte att köpa 30-dagarsbiljett nu inför övergången?

Möjligheten att köpa 30-dagarsbiljett tas bort tillfälligt i övergångsperioden och ersätts med 7 dagarsbiljett till reducerat pris (likt 30 dagarsbiljett). Detta för att ni inte ska betala för fler dagar än vad ni kan nyttja, eftersom biljetter köpta av Aimo Park blir ogiltiga den 23 mars. Möjligheten att köpa 30-dagarsbiljett återinförs 23 mars.

Varför går det inte att köpa 21 kort?

Det finns i dagsläget inget beslut på införande av s.k. 21-kort. Det kan dock hända att det införs lite längre fram.

Kommer det gå att köpa 7 dagarskort efter 23 mars?

7 dagarskort går enbart att köpa inför övergången till Smart parkering, som en tillfällig ersättning till 30 dagarskort. Det kommer inte gå att köpa 7 dagars kort fr.o.m. 23 mars 2026.

30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang oreserverad plats

För dig som vill köpa 30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang oreserverad plats

För att kunna köpa 30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang behöver du fortsatt kunna identifiera dig som anställd hos en hyresgäst till Akademiska Hus /student vid



Uppsala universitet. En 30 dagars biljett upphör automatiskt efter 30 dagar. Månadsabonnemang för oreserverad plats förnyas automatiskt månadsvis.

Upplägget för identifieringen ändras och kommer efter övergången att ske med hjälp av en Digital dekal. Du kommer att få en anpassad kod som distribueras via arbetsgivarens kanaler. Du som anställd på Uppsala universitet hittar koden på Uppsala universitetets Medarbetareingång, Informationen/koderna kommer där att finnas på respektive campus sidor. www.uu.se/medarbetare. Du som student hittar koden på Uppsala universitetets Studentingång, www.uu.se/student.

Med hjälp av koden kan du i appen SmartPark och på Smart Parkerings hemsida köpa en kostnadsfri Digital dekal. Innanför inloggningen i Smart parkerings app/hemsida väljer du "AkademiskaHus Uppsala". Där väljer du sedan den digitala dekalen som du fått kod till. Det finns exempelvis en Digital dekal för "Student, Uppsala universitet" en annan dekal för "Anställd, Uppsala Universitet". Du som anställd på Uppsala universitet får en kod som enbart går att använda för att köpa dekalen "Anställd, Uppsala universitet". Det finns även vissa andra hyresgästs specifika dekaler, samt en generell för "Övrig hyresgäst Akademiska Hus". Om det finns en dekal med ditt företagsnamn i så ska du välja den.

Dekalen ger dig åtkomst till att kunna köpa 30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang för oreserverad plats. Utan dekalen kan du bara köpa parkeringsbiljett per timme samt för 15 timmars parkering. Dekalen är giltig en viss tid, och när tiden löpt ut behöver en ny dekal köpas med hjälp av då gällande kod. Koden kommer bytas ut halvårsvis. Koden får inte delas vidare till andra.

Kod/digital dekal

Hur får jag koden så jag kan köpa en dekal?

Koden distribueras via din arbetsgivarens kanaler. Du som anställd hittar koden på Uppsala universitetets Medarbetareingång. Informationen/koderna kommer där att finnas på respektive campus sidor. www.uu.se/medarbetare. Du som student hittar koden på Uppsala universitetets Studentingång, www.uu.se/student.

Vad är en dekal?



Det är en digitalt dekal och inte en fysisk lapp. Dekalen kan köpas gratis i Smartparks app och på deras hemsida.

Varför behöver jag köpa en dekal?

Har du en digital dekal så kan du köpa 30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang. Utan dekalen kan du bara köpa parkeringsbiljett per timme samt för 15 timmars parkering. Vissa sorters dekaler ger även en möjlighet att få parkera på parkeringar där särskilt tillstånd krävs.

Kostar det att köpa en dekal eller få en kod?

Nej dekalen och koden är gratis.

Fungerar koden jag fått till alla olika dekaler som finns att välja mellan?

Nej, koden du fått fungerar enbart till den specifika dekal som den är anpassad för.

Vilken dekal ska jag köpa?

Om du är student ska du köpa dekalen "Student, Uppsala universitet"

Om du är anställd vid Uppsala universitet ska du köpa dekalen "Anställd, Uppsala Universitet"

Om du är anställd vid någon annan hyresgäst till Akademiska Hus (inte vid Uppsala universitet) och inte sedan tidigare haft särskilt tillstånd att få parkera på vissa speciella parkeringar ska du köpa dekalen *Övrig hyresgäst Akademiska Hus*.

Har ditt företag sedan tidigare haft särskilt tillstånd att få parkera på vissa speciella parkeringar ska du köpa en dekal som innehåller ditt företagsnamn.

Hur länge är en dekal giltig?

1 år från utfärdandedatum.



Hur ofta byts koden ut?

Den byts ut var 6 månad, i april & oktober.

Parkering där särskilt tillstånd krävs, Uppsala universitet

Hur kan jag som anställd på Universitetet få fortsatt behörighet att parkera på ytor där Särskilt tillstånd krävs?

För dig som vill kunna parkera på ytor där Särskilt tillstånd krävs så gäller följande. Observera att detta avsnitt enbart gäller dig som anställd och inte student vid Uppsala universitet. Det finns ett antal parkeringsplatser på campus där Särskilt tillstånd krävs. Tidigare har Uppsala universitet delat ut fysiska tillstånd som gav anställda rätten att få parkera där. Dessa fysiska tillstånd ersätts fr.o.m. den 23 mars av den digitala dekal/kod som det skrivs om i avsnittet ovan, **För dig som vill köpa 30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang oreserverad plats**. Den digitala dekal du som anställd hos Uppsala universitet kan få ("Anställd, Uppsala universitet") ger dig rätten att få parkera på platser där Särskilt tillstånd krävs. Detta rör enbart markytor ägda av Akademiska Hus. Observera att du utöver dekalen även behöver erlagga avgift.

Parkeringsytorna för där det krävs Särskilt tillstånd kommer inte att ändras utan lämnas oförändrade. Dessa digitala dekaler ger dig inte tillstånd att parkera där det krävs ett särskilt tillstånd som är kopplat till ett specifikt företag, ex Arkivcentrum, Kunskapsskolan, kunskapsgymnasiet etc. De gamla fysiska tillstånden kommer finnas kvar och fortsatt gälla för de markytor som **inte** ägs av Akademiska Hus.

Vad händer med de fysiska tillstånd som Uppsala universitet har delat ut?

De fysiska tillstånden kommer finnas kvar och fortsatt gälla för de markytor som **inte** ägs av Akademiska Hus. Observera att tillstånden inte kommer vara giltiga för Akademiska Hus parkeringsytor from 23 mars. Detta trots att det står på tillstånden att de gäller även för de ytorna t.o.m. januari 2027, vilket alltså inte längre stämmer.



Specifikt för övriga hyresgäster, utöver Uppsala universitet

För övriga hyresgäster utöver Uppsala universitet. Till dig som vill kunna köpa 30 dagarskort/månadsabonnemang samt parkera på ytor där särskilt hyresgästspecifikt tillstånd krävs

Om ditt företag idag har tillgång till parkeringsplatser där särskilt tillstånd krävs kommer lösningen för verifiering att ändras. Tidigare har vi på Akademiska hus delat ut fysiska taxa 2 tillstånd som gav vissa rätten att få parkera på särskilda parkeringar. Dessa fysiska taxa 2 tillstånd ersätts fr.o.m. den 23 mars av den digitala dekal/kod som det skrivs om i avsnittet ovan.

Om ditt företag har haft tillgång till vissa specifika parkeringsplatser så kommer ni fortsatt få tillgång till att kunna parkera där. Ni behöver då ha en företagsspecifik digital dekal som medger tillstånd för parkering där. Har ditt företag rätt till att få parkera på specifika parkeringar, så kommer er företagsspecifika digitala dekal fortsatt ger er den möjligheten.

Med hjälp av koden kan du i appen SmartPark och på Smart Parkerings hemsida köpa en kostnadsfri Digital dekal. Innanför inloggningen i Smart parkerings app/hemsida väljer du "AkademiskaHus Uppsala". Där väljer du sedan den digitala dekalen som du fått kod till. Det finns exempelvis en Digital dekal för "*Övrig hyresgäst Akademiska Hus*" samt vissa hyresgästspecifika dekaler.

Om det finns en dekal med ditt företagsnamn så är det den dekalen du ska välja. Om det inte finns någon dekal med ditt företagsnamn, så väljer du den generella dekalen *Övrig hyresgäst Akademiska Hus*.

Dekalen ger dig åtkomst till att kunna köpa 30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang för oreserverad plats. Utan dekalen kan du bara köpa parkeringsbiljett per timme samt för 15 timmars parkering. Observera att du utöver dekalen även behöver erlagga avgift.

Dekalen är giltig en viss tid, och när tiden löpt ut behöver en ny dekal köpas med hjälp av då gällande kod. Koden kommer bytas ut halvårsvis. Koden får inte delas vidare till andra.

Övrigt

Varför tas biljettautomater bort?



Flertalet biljettautomater på campus tas bort i linje med utvecklingen mot färre fysiska betalningslösningar och att identifiering för dig som är anställd eller student på Uppsala universitet sker med ny lösning, se ”För dig som vill köpa 30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang oreserverad plats”

Om det visar sig finnas ett stort behov av biljettautomater kan nya automater sättas upp. Detta sker i samråd mellan Uppsala universitet, Akademiska Hus och Smart Parkering som äger automaterna.

Hur överklagar jag en p-bot?

Kontakta Smart Parkering för att överklaga. Det görs enkelt via QR-kod på kontrollavgiften, där man även får tillgång till foton och information kring kontrollavgiften. Du kan också mejla overklagan@smartp.se alternativt ringa 0771 80 88 80.

Vad händer med befintliga parkeringstillstånd oreserverad plats?

Det kommer av GDPR-skäl inte ske någon automatisk överföring av befintliga avtal/abonnemang till den nya parkeringshanteringsleverantören. Alla befintliga avtal/abonnemang med Aimo Park upphör automatiskt den 22 mars. Ni som har tecknade abonnemang via Aimo Park kommer därför behöva nyteckna dessa med Smart Parkering. Se avsnittet **För dig som vill köpa 30 dagarsbiljett samt månadsabonnemang oreserverad plats**. för mer information samt det informationsutskick som Aimo Park skickat ut.

Eventuell återbetalning hanteras av Aimo Park. Följ de instruktioner som Aimo Park skickar ut i samband med övergången.

Kontakt Smart Parkering:

Smart parkering nås via: 0771-80 88 80 & info@smartp.se

<https://smartp.se/>



AKADEMISKA HUS

2026-03-18

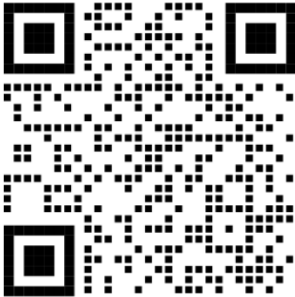
QR-koder för att ladda ned betalapparna:

Iphone:

Android:

Smart Park app

Smart Park app



Easy Park app

Easy Park app

