



UPPSALA
UNIVERSITET

BESLUT

2022-08-23

Dnr UFV 2019/2057

Avdelningen för kvalitetsutveckling
Enheten för kvalitet och utvärdering
Box 256
SE-751 05 Uppsala

Besöksadress

Dag Hammarskjölds väg 7

Handläggare

Åsa Kettis
Camilla Maandi

Telefon

070-4250330

www.uu.se

asa.kettis@uu.se

Beredning med
Rektors ledningsråd

Utvecklingsområden till följd av UKÄ:s lärosätesgranskning 2020-2021

Beslut

Härmed beslutas

- att under 2022-2023 universitetsgemensamt prioritera följande utvecklingsområden utifrån Universitetskanslersämbetets lärosätesgranskning:
 - Förbättrad återkoppling och uppföljning av resultat och åtgärder från utvärderingar
 - Förfinat och förenklat kvalitetssystem för utbildning

Ärendebeskrivning

Under 2020-2021 genomförde Universitetskanslersämbetet (UKÄ) en lärosätesgranskning avseende Uppsala universitet kvalitetssystem för utbildning. Uppsala universitet fick omdömet *godkänt kvalitetssäkringsarbete*, vilket är det bästa omdömet av tre möjliga. Samtliga sex bedömningsområden var uppfyllda, och alla utom en av 19 underliggande bedömningsgrunder. Den bedömningsgrund som inte uppfylldes lyder som följer:

3.6 Lärosätet säkerställer att granskningsresultat publiceras och att åtgärder som planeras eller genomförs för att förbättra och utveckla utbildningarna kommuniceras på ett ändamålsenligt sätt med relevanta intressenter.

UKÄ:s bedömargrupp gav Uppsala universitet flera rekommendationer kopplade till bedömningsgrund 3.6, men också i relation till övriga bedömningsgrunder.

Utifrån UKÄ:s beslut, bedömargruppens yttrande, universitetets självvärdering och diskussioner i rektors ledningsråd 2022-02-07 har en bruttolista över utvecklingsområden upprättats. Av dessa prioriteras två områden universitetsgemensamt under 2022-2023. Övriga områden görs allmänt kända, så att de kan beaktas i relevanta delar av utvecklingsarbetet på olika nivåer. En diskussion om eventuella nya universitetsgemensamma prioriteringar för 2024-25 initieras 2023.


BESLUT

2022-08-23

Dnr UFV 2019/2057

Prioriterade områden 2022-2023

1) Förbättrad återkoppling och uppföljning av resultat och åtgärder från utvärderingar

I yttrandet under bedömningsgrund 3.6 anges bland annat att Uppsala universitet brister i att kommunicera planerade och genomförda åtgärder till följd av *kursvärderingar* till studenter som besvarat kursvärderingen och studenter på nästkommande kurstillfälle. Därutöver påtalas att kursrapporter inte alltid skrivs efter en kursvärdering. Bedömggruppen riktar också kritik mot att kommunikation av granskningsresultat och åtgärder till följd av *utbildningsutvärderingar* inte kommer studenterna till del. Uppsala universitet förlitar sig i alltför hög grad på att de studeranderepresentanter som deltar i olika organ för informationen vidare till samtliga berörda studenter.

Åtgärder:

Generellt

- Utveckla fakulteternas processer för uppföljning av resultat och åtgärder från genomförda utvärderingar/granskningar. Tillse att återrapportering och uppföljning fungerar på institutionsnivå.
Ansvar: Vetenskapsområden/fakulteter/institutioner
- Se över tidssättning så att åtgärder genomförs utan onödigt dröjsmål, gäller särskilt utbildningsutvärderingar.
Ansvar: Vetenskapsområden/fakulteter/institutioner

Utbildningsutvärderingar

- Revidera riktlinjerna för utbildningsutvärderingar (KLART - fastställdes av rektor 2022-06-22).
Ansvar: Rektor, arbetsgrupp bestående av representanter från vetenskapsområden/fakulteter och studenter med stöd av avdelningen för kvalitet och utvärdering
- Implementera reviderade riktlinjer.
Ansvar: Rektor, vetenskapsområden/fakulteter, institutioner, universitetsdirektören
- Sprid resultat från utbildningsutvärderingarna bättre, exempelvis genom att skicka utvärderingsrapporter direkt till studentkårerna.
Ansvar: Vetenskapsområden/fakulteter
- Tillse att åtgärder till följd av utbildningsutvärderingarna dokumenteras och följs upp tills de är genomförda.
Ansvar: Vetenskapsområden/fakulteter



BESLUT

2022-08-23

Dnr 2019/2057

Kursvärderingar

- Revidera riktlinjer och vägledning för kursvärderingar. (KLART, fastställdes av rektor 2022-03-29).
Ansvar: Rektor, arbetsgrupp bestående av representanter från vetenskapsområden/fakulteter och studenter med stöd av avdelningen för kvalitet och utvärdering
- Implementera reviderade riktlinjer och vägledning.
Ansvar: Rektor, vetenskapsområden/fakulteter, institutioner, universitetsdirektören
- Vidta åtgärder för att öka återkopplingen av kursvärderingsresultat och genomförda åtgärder till studenter (efter och inför kurs) samt förbättra kvaliteten på kursrapporter. Inom ramen för detta skapa systemstöd för återkoppling.
Ansvar: Vetenskapsområden/fakulteter, institutioner, universitetsdirektören

2) Förfinat och förenklat kvalitetssystem för utbildning

Relationen mellan vad kvalitetsarbetet kostar och vad det ger i form av kvalitet i utbildningen (och forskningen) måste ständigt ses över. Uppsala universitets kvalitetssystem för utbildning har under de senare åren varit under snabb utveckling, bland annat har den nya modellen för utbildningsutvärderingar implementerats. Vi har nu ett komplett kvalitetssystem som möter universitetets egna och omvärldens krav, men det är också resurskrävande. Mot bakgrund av de kunskaper och erfarenheter som nu finns på alla nivåer, finns förutsättningar för att ytterligare förfina systemet. Detta framförallt genom att försöka förenkla det där det går, fokusera på de delar som är mest verksamma och skala bort allt som tynger mer än det ger. Målet är att kvalitetsarbetet ska vara meningsfullt och långsiktigt hållbart.

Åtgärd:

Aktivt se över om kvalitetssystemet kan förfinas och förenklas inom de ramar som olika riktlinjer sätter (t ex riktlinjer för kursvärderingar och riktlinjer för utbildningsutvärderingar).

Utvecklingsområdet innebär att varje nivå (institutioner, fakulteter/vetenskapsområden, universitetet gemensamt) ser över rådande arbetssätt och förenklar där det är möjligt, utan att äventyra egna kvalitetsambitioner eller legitima externa krav och förväntningar. Därutöver ska möjligheten till ytterligare samordning av kvalitetsarbetet ses över, med bevarande av lokala anpassningsmöjligheter och lokalt ägarskap.



UPPSALA
UNIVERSITET

BESLUT

2022-08-23

Dnr 2019/2057

Ansvar: Rektor, vetenskapsområden/fakulteter, institutioner, universitetsdirektören

Särskilt notervärt

Inget

Uppföljning

Återrapportering till rektor från universitetets vetenskapsområden sker vid rektors årliga kvalitetsdialog.

Finansiering

Arbetet sker inom ramen för ordinarie verksamhet.

Beslut i detta ärende har fattats av undertecknad rektor i närvaro av prorektor Coco Norén och universitetsdirektör Caroline Sjöberg, efter föredragning av avdelningschef Åsa Kettis och enhetschef Camilla Maandi. Närvarande därutöver var akademiombudsman Per Abrahamsson och Uppsala studentkårs ordförande Anton Sánchez Sulejmani.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anders Hagfeldt'.

Anders Hagfeldt

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Åsa Kettis'.

Åsa Kettis

Bilagor:

01 Utvecklingsområden till följd av UKÄ:s lärosätessgranskning 2020-2021.pdf