



UPPSALA
UNIVERSITET

YTTRANDE

2023-02-21 Dnr UFV 2023/49

Socialstyrelsen

Box 256

SE-751 05 Uppsala

Besöksadress

Dag Hammarskjölds väg 7

Handläggare

August Aronsson

Telefon

018-471 57 93

www.uu.se

August.aronsson@uu.se

Remiss avseende förslag till föreskrifter och allmänna råd om listningstjänst för vårdval och vårdval på annat sätt

Uppsala universitet har ombetts inkomma med svar på rubricerad remiss.

Bifogat yttrande har utarbetats av en expertgrupp bestående av universitetslektor Mats Martinell, institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap, och professor Ulrika Winblad, institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap. Fakultetshandläggare August Aronsson har tillhandahållit administrativt stöd.

Övergripande generella synpunkter

Expertgruppen ställer sig övergripande positiv till förslaget. Regleringen är välkommen och borde egentligen ha utförts tidigare. Expertgruppen har dock en del förslag på tillägg och förtydliganden.

För att vårdtagare ska kunna göra ett informerat vårdval behöver de information som är, som LOV uttrycker det, relevant och jämförbar. Expertgruppen uppfattar att det mesta som listas under Information om utförare utgör relevant information, men att mer går att tillägga. Förteckningen över obligatorisk information är i nuläget väldigt avskalad, så till den grad att den inte riktigt uppfyller sitt syfte. Även om viss kvalitetsinformation kan vara svår för utförarna att ta fram i nuläget anser expertgruppen att förslaget inte borde begränsas till vad som är lätt tillgängligt just nu. Som ett minimum anser expertgruppen att informationen som listningstjänsten ska tillhandahålla inkluderar ett antal struktur- och processmått, främst kontinuitetsmått. Exempel på sådan information är:

- Andel fast personal eller andel vakanser, nedbrutet på legitimationsyrken (läkare, sjuksköterskor, psykologer)
- Köstorlek

Expertgruppen vill också lyfta fram att serviceaspekten och omställningen till nära vård är mycket viktiga att beakta. Praktisk tillgänglighet kommer sannolikt att ha minst lika stor betydelse för många patienters val av utförare som andra kvalitetsmått. Exempel på sådan information är:

- Parkeringsmöjligheter
- Närhet till lokaltrafik och offentlig transport.
- Möjlighet till hembesök



YTTRANDE

2023-02-21 Dnr UFV 2023/49

- Förekomst av mobila team
- Huruvida utföraren har tillgång till sjukhusspecialister

Förutom ovanstående anser expertgruppen också att föreskrifterna borde göra det obligatoriskt att tillhandahålla någon form av gränssnitt för jämförelse mellan utförare. Detta gör det möjligt för patienterna att jämföra viktiga kvalitetsparametrar såsom öppettider, möjlighet till drop-in och vårdutbud mellan olika utförare. Det borde också finnas möjlighet att jämföra relativ geografisk närhet till olika utförare, även över regionsgränserna. Expertgruppen ser inget skäl till att teknik skulle kunna utgöra en begränsning för möjligheterna att skapa ett sådant gränssnitt.

Slutligen uppfattar expertgruppen att det är otydligt hur stor frihet utförare har att välja vilken information de vill tillhandahålla utöver den som listas i texten, och hur detta förhåller sig till principen om konkurrensneutralitet.

Specifika synpunkter

3 och 4 §§

Expertgruppen upplever som otydligt varför dessa två paragrafer är uppdelade, då de verkar behandla samma sak.

3 § 1 p borde inkludera information om vad en vårdtagare ska göra som vistas på ett ställe en längre tid (tex en längre semestervistelse) utan att vara folkbokförd där.

Avsnittet borde också specificera att regional information måste berätta om det är möjligt att lista sig vid enskild läkare eller ej, då detta är något som skiljer sig mellan regioner.

11 §

Avsnittet beskriver inte om en utförare har rätt att göra egna enkäter, och vad som i så fall gäller.

15 §

Det är oklart om och hur en utförare ska meddela regionen om en listningsändring. Om begäran om listningsändring har skett genom en blankett låter det rimligt att utförare skickar in den underskrivna blanketten till regionen, men det är oklart vad som gäller om begäran har skett via exempelvis ett telefonsamtal.